

Le Système d'Information, un outil de production à ne pas négliger

Nathalie GLOAGUEN - 55^e PROMOTION



Bientôt 30 ans de carrière dans les systèmes d'informations et je rencontre toujours un vif intérêt pour ce métier permettant d'accompagner les différents services de l'entreprise, d'en connaître ses rouages sur des sujets aussi variés que la conception, la fabrication, la Supply Chain ou les analyses financières.

Cependant, si les technologies et les logiciels connaissent une véritable révolution, n'oublions pas les fondamentaux. Sans eux, les meilleurs outils du monde resteront sous-employés et inefficaces, générant rapidement de l'insatisfaction chez les utilisateurs.

Considérons avant tout notre SI comme un outil de production.

- En début de projet - nouveau produit, nouvelle machine, ligne de fabrication, nouveau flux d'appro ou de sous-traitance, etc. - associez 1 ou plusieurs interlocuteurs SI à la réflexion : ils connaissent les flux et les impacts des choix sur l'organisation et les outils existants. Ils permettront d'enrichir le débat, prévenir des « usines à gaz », alerter sur des complexités de paramétrage, éviter les mauvaises surprises de fin de projet où le SI peine à paramétrer dans l'urgence un flux dont il vient tout juste d'apprendre l'existence, et dont il n'aura peut-être qu'une compréhension partielle.
- Veillez à faire coller le flux SI au flux terrain et faire en sorte qu'il ne rajoute aucune complexité ou lourdeur. Tout doit rester cohérent et coordonné. Pour cela, les nouvelles technologies (capteurs, flasheurs, ...) nous apportent une aide indéniable.
- Pensez à la maintenance. Il est toujours satisfaisant et même gratifiant de mettre au point de nouveaux flux très aboutis, riches, voire même complexes. Ne sommes-nous pas ingénieurs ? Mais au-delà de la performance à imaginer des flux révolutionnaires, savoir anticiper leurs évolutions et notre capacité à les maintenir est fondamental. Quels sont les

moyens, humains par exemple, qu'il faudra mobiliser pour obtenir une information juste à tout moment ? A-t-on tous les outils, les compétences, pour maintenir les données de bases de façon rapide, en contrôler la justesse et la fiabilité régulièrement, etc. N'oublions pas qu'il suffit de quelques erreurs pour mettre toute l'exactitude et la pertinence des systèmes en péril et perdre ainsi la crédibilité de nos utilisateurs.

- Utilisez votre SI à fond ! Le « moitié ERP / moitié Excel » n'a jamais fait ses preuves ! Une donnée juste est avant tout une donnée centralisée qui est utilisée (et donc vérifiée et validée) par tous. La production, la Supply, les finances, ... autant de contrôles croisés, portés par des regards différents, qui garantiront la justesse des données et donc la confiance dans les éléments de suivi, d'analyse, de statistiques de votre système. Tous les modules apportent leur pierre à l'édifice. Les coûts de revient viennent chapeauter le tout, en exploitant l'ensemble des éléments : nomenclatures, suivis de production, prix des composants (ajustés des écarts de facturation fournisseurs), etc. Quand ils seront en place, vérifiés et fiables, vous ne serez plus très loin du but...

Un bon Système d'Information est un atout majeur, prenons en soin ! Bien paramétré, avec les équipes nécessaires (suffisantes et bien formées) pour le faire tourner au quotidien et évoluer au fil des nouveautés, il sera un atout majeur à la productivité, la maîtrise et le pilotage de votre entreprise. ■

